

# Huurbetaling en huurincasso

Huurbetaling  
en huurincasso



**Bezoekadres**

Admiraal Helfrichsingel 51  
2287 TA Rijswijk

**Postadres**

Postbus 195  
2280 AD Rijswijk

**E-mail**

info@rijswijkwonen.nl  
reparatieverzoeken@rijswijkwonen.nl

**Telefoon**

Algemeen: (070) 33 64 200  
Onderhoud: (070) 33 64 240

**Fax**

(070) 33 64 201

**Openingstijden**

Maandag tot en met donderdag:  
van 8.15 uur tot 16.15 uur  
Vrijdag: van 8.00 uur tot 12.00 uur

[www.rijswijkwonen.nl](http://www.rijswijkwonen.nl)



Rijswijk Wonen  
**Voor én met de klant**

# Huurbetaling en huurincasso



In het huurcontract dat u met ons heeft afgesloten, is opgenomen dat u de huur vooruitbetaalt, en wel vóór de eerste van de nieuwe maand. Hier zijn verschillende manieren voor. In deze brochure zetten we die manieren voor u op een rij.

Het is belangrijk dat u aan deze maandelijkse financiële verplichting voldoet. Als dat tijdelijk niet lukt is het belangrijk dat u de juiste stappen onderneemt om problemen te voorkomen. Ook hierover gaat deze brochure.

## MANIEREN VAN BETALEN

### Automatische betaling

Verreweg de eenvoudigste manier is de automatische betaling van de huur. Hiervoor verstrekt u Rijswijk Wonen eenmalig een machtiging.

Vervolgens schrijven wij maandelijks, op de eerste werkdag van de maand, de huur van uw giro- of bankrekening af. Het enige wat u moet doen is zorgen voor voldoende saldo op uw rekening. Mocht u het oneens zijn met de huurafschrijving, dan

heeft u een maand de tijd om uw bank te verzoeken het afgeschreven bedrag terug te boeken. Zo blijft u baas over uw eigen giro- of bankrekening. Het voordeel van deze betaalwijze is dat altijd het juiste bedrag op tijd wordt afgeschreven, ook bij vakantie of de jaarlijkse huurverhoging. U heeft er zo geen omkijken naar.

### Periodieke opdracht

Er zijn uiteraard ook veel huurders die hun eigen bank machtigen om op een bepaalde datum de huur automatisch aan Rijswijk Wonen over te maken. Dit wordt een periodieke opdracht genoemd. Nadeel voor u is dat u elk jaar in juli het bedrag moet veranderen, vanwege de jaarlijkse huuraanpassing.

### Acceptgiro

Huurders die ons niet machtigen voor de automatische betaling van de huur, ontvangen aan het einde van iedere maand een acceptgiro voor de huur van de daarop volgende maand.

### Pinnen

De laatste mogelijkheid om de huur te voldoen is betalen op het kantoor van Rijswijk Wonen. U kunt bij ons pinnen. Contant betalen is niet mogelijk.

### Huurtoeslag

Niet voor iedereen is het even makkelijk om de maandelijkse huurlasten te betalen. Als dit zo is, komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag. Huurtoeslag is een bijdrage vanuit de overheid. Deze toeslag wordt uitbetaald door Belastingdienst/Toeslagen. Meer informatie over huurtoeslag vindt u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

Heeft u ons nog niet gemachtigd voor de automatische betaling van de huur? Denk er dan nog eens over na. Het is de simpelste manier van betalen en u blijft de baas over uw eigen giro- of bankrekening. Wij sturen u graag een machtiging. Eén telefoontje naar ons algemene nummer, (070) 33 64 200, is voldoende.

## HUURACHTERSTAND

Het kan wel eens voorkomen dat u te weinig saldo op uw giro- of bankrekening heeft. Dan is huurincasso niet mogelijk, wordt een periodieke opdracht niet uitgevoerd en biedt een acceptgiro evenmin uitkomst. Neem dan contact met ons op. We bespreken dan met u hoe de ontstane huurachterstand kan worden ingelopen.

Als u regelmatig moeite heeft met het tijdig betalen van de huur, neem dan zeker contact met ons op. Dan maken we met u een (betalings)afspraken om de achterstand weg te werken. Dit kan in de vorm van een betalingsregeling. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Eventueel kunnen wij u doorverwijzen naar het Bureau Schuldhulpverlening van de gemeente Rijswijk om het probleem op te lossen. U kunt ook bij ons terecht voor meer informatie over dit bureau en wat zij precies voor u kunnen betekenen. U kunt ook contact opnemen met Algemeen Maatschappelijk Werk Rijswijk. Zij kunnen u helpen met het organiseren van uw financiële administratie en budgetadviezen geven. Tot slot verwijzen wij u naar de websites [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl) voor budgettips, [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) voor informatie over huurtoeslag en [www.zelfschuldenregelen.nl](http://www.zelfschuldenregelen.nl) voor een stappenplan en tips om uw financiële betalingsachterstanden weg te werken.

Uiteraard gaan onze medewerkers zorgvuldig om met uw gegevens.

### Als betaling uitblijft

De huur moet vóór de eerste van iedere maand door ons ontvangen zijn. Als wij de huur niet tijdig ontvangen, ontvangt u van ons een herinnering. We vragen u dan de betaling alsnog in orde te maken. Zonodig herhalen we de herinnering. In deze brief is opgenomen wanneer de huur bij ons binnen moet zijn.

Laat u niets horen, reageert u niet op onze schriftelijke betalingsverzoeken of komt u een betalingsafspraken niet na, dan schakelen we een incassobureau in. De kosten die dit bureau maakt zijn dan voor uw rekening. Dit kan flink oplopen. U kunt dus beter tijdig afspraken maken met medewerkers van Rijswijk Wonen. Als het incassobureau de vordering niet kan incasseren, dan komt het tot een procedure voor de rechter. Daar zijn ook weer extra kosten aan verbonden. In die gevallen eisen wij ontbinding van de huurovereenkomst. In het ergste geval wordt u dan uit uw huis gezet.

Nogmaals: als uw giro- of banksaldo een keer onvoldoende is om (tijdig) de huur te betalen, wacht dan niet, maar neem meteen contact met ons op en maak met ons een goede afspraak over het inlopen van de betalingsachterstand. Wees hier niet terughoudend in, dat maakt de problemen alleen maar groter. Ook wij vinden het heel vervelend als u door een huurachterstand in de problemen komt.

maart 2009